

ДОГОВОР ОФЕРТА

г. Санкт Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «МИРАН», именуемое в дальнейшем «**Миран**» в лице Генерального директора Ситникова И. В., действующего на основании Устава, настоящей публичной Офертой предлагает заключить Договор об оказании услуг связи. Акцептовав настоящую Оферту, Вы, далее «**Клиент**», заключаете Договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой. Далее, по тексту настоящей Оферты, **Клиент** и **Миран** именуются вместе «**Стороны**», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является оказание одной или нескольких услуг связи в сети Интернет, выбранных и заказанных самостоятельно **Клиентом** из перечня:

- Услуга «Размещение оборудования»;
- Услуга «Выделенный сервер»;
- Услуга «Виртуальный сервер»;

1.1. **Миран** предоставляет **Клиенту** услуги (далее «**Услуги**») в соответствии с законом «О связи» и иными нормативно-правовыми актами РФ, Правилами оказания Услуг связи (далее - «**Правила**»), лицензиями (№119871 от 07.05.2013г.; №143406 от 02.09.2016г.; №143407 от 15.10.2016г.; №151685 от 07.02.2017г.), спецификациями и приложениями к настоящему Договору, а **Клиент** обязуется оплачивать оказанные **Услуги** в полном объеме, в соответствии с действующими на момент оказания **Услуг** тарифами и в установленные Договором сроки.

1.2. Технические свойства, особенности, гарантии предоставляемых **Клиенту** Услуг, определены в соответствующих спецификациях, опубликованных на официальном сайте <https://miran.ru/> Миран

2. Права и обязанности сторон

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1. **Миран** обязуется:

- 2.1.1. Оказывать **Клиенту Услуги** и предпринимать все необходимые меры для обеспечения возможности их бесперебойного использования на условиях настоящего Договора.
- 2.1.2. Своевременно и в максимально короткие сроки с момента обращения **Клиента** в службу поддержки **Миран** устранять неисправности, препятствующие пользованию **Услугами**, при условии нахождения этих неисправностей в зоне ответственности **Миран**.
- 2.1.3. Обеспечивать круглосуточный прием обращений **Клиента** в службу технической поддержки **Миран** по телефону и/или Email, указанным в п.8 Договора.
- 2.1.4. Информировать **Клиента** об изменении тарифов на **Услуги** путем письменного уведомления **Клиента** доступным способом или размещения информации на Интернет - сайте: <https://miran.ru/> не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу.

2.2. **Миран** вправе:

- 2.2.1. Изменять тарифы на **Услуги**, информируя **Клиента** в соответствии с п. 2.1.4 настоящего Договора.
- 2.2.2. В случае нарушения **Клиентом**: сроков оплаты Услуг, действующего законодательства, других условий настоящего Договора, а также по требованию уполномоченных государственных органов и/или в аварийных ситуациях - приостановить оказание **Услуг** до устранения нарушений, письменно предупредив об этом Клиента за 5 рабочих дней.

2.3. **Клиент** обязуется:

- 2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, оказанные **Миран** в соответствии с п.4 настоящего Договора.
- 2.3.2. Не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты наступления события, уведомить **Миран** письменно об расторжении данного Договора.
- 2.3.3. По запросу **Мирана** предоставить копии документов **Клиента**, необходимых для оформления Договора, дополнительных приложений или спецификаций.

2.4. **Клиент** вправе:

- 2.4.1. Требовать перерасчета абонентской платы, если перебои в оказании **Услуг** произошли не по вине **Клиента**, в размере 1/720 за каждый час перерыва в предоставлении **Услуг** свыше 4 (четырёх) часов.
- 2.4.2. Требовать от **Миран** копии документов, подтверждающих право оказания соответствующих **Услуг**, если предоставление **Услуг**, указанных в спецификациях, подлежит лицензированию, и/или других документов необходимых **Клиенту** для оформления Договора.
- 2.4.3. Во время действия настоящего Договора **Клиент** имеет право делать новые заказы на Услуги, на основании дополнительной заявки через панель управления учетной записи заказчика.

3. Особенности оказания услуг:

3.1. В случае оказания **Мираном** Услуг по размещению, подключению к сети и эксплуатации оборудования, **Миран** по поручению **Клиента** берет на себя обязательство разместить оборудование, предоставленное **Клиентом**, на технической площадке **Миран**, с подключением к сети Интернет, а **Клиент** обязуется оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с условиями Договора.

- 3.2. При размещении оборудования **Клиент** обязан предоставить подписанный документ «Абонент ID (форма №2)», размещенный на официальном сайте **Миран**.
- 3.3. В случае не поступления предоплаты, **Клиент** должен оплатить хранение оборудования, стоимость хранения оборудования составляет 30% от абонентской платы в месяц за каждый месяц хранения.
- 3.4. В случае утраты или повреждения по вине **Миран** указанного оборудования, переданного **Клиентом Мирану**, последний обязан возместить **Клиенту** стоимость утраченного оборудования или восстановительного ремонта поврежденного оборудования, исходя из его рыночной стоимости на день возмещения с учетом амортизационного износа.
- 3.5. **Миран** вправе отказать **Клиенту** в передаче оборудования при наличии у него задолженности по оплате. **Миран** вправе удерживать оборудование **Клиента** до момента погашения задолженности.
- 3.6. **Клиент** самостоятельно осуществляет эксплуатацию своего оборудования путем удаленного доступа к нему по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на своем оборудовании соответствующее программное обеспечение.
- 3.7. В случаях оказания **Мираном** услуг по предоставлению выделенного сервера либо по предоставлению виртуального выделенного сервера **Миран** обязуется предоставить информационно-технические услуги по предоставлению ресурсов сервера **Мирана**, либо по предоставлению ограниченных ресурсов сервера **Миран**, а **Клиент** обязуется оплачивать оказанные услуги.
- 3.8. При не поступлении платежей в течение 7 (семи) календарных дней с момента истечения оплаченного периода, **Миран** вправе удалить все файлы **Клиента**, хранящиеся на оборудовании **Миран**, выделенного для **Клиента**, после чего использовать данное оборудование для оказания услуг третьему лицу. Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон.

4. Форма и порядок расчетов:

- 4.1. **Клиент** обязуется своевременно оплачивать услуги по данному Договору.
- 4.2. **Клиент** обязуется обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (присвоенного ему логина и пароля). На **Клиенте** в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.
- 4.3. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте <https://miran.ru> **Миран**.
- 4.4. **Клиент** гарантирует, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами, опубликованными на официальном сайте **Миран**.
- 4.5. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете **Клиента** (отсутствия задолженности по оплате Услуг). **Миран** вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случае нехватки средств на продление Услуг.

5. Срок действия и порядок расторжения договора.

- 5.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.
- 5.2. Отказ **Клиента** от исполнения настоящего Договора является также отказом от всех **Услуг**, предоставляемых в рамках настоящего Договора.

6. Дополнительные условия.

- 6.1. Споры и разногласия между сторонами, не урегулированные путем переговоров и предъявления претензий, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это является следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также обстоятельств чрезвычайного характера. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, разрушительные явления природы, катастрофы, пожары, эпидемии, гражданские волнения, военные действия, а также перебои в оказании коммунальных Услуг или перебои электроснабжения, вызванные крупномасштабными (системными) авариями. Акты государственной власти, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по настоящему Договору.

7. Обработка персональных данных:

- 7.1. В период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору **Клиент** выражает свое согласие на передачу **Мираном** третьим лицам сведений о **Клиенте**, указанных в ст. 53 Федерального Закона № 126 от 07.07.2003 г. "О связи": а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения обновления, изменения, использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; б) осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; в) осуществляющим от имени **Миран** взыскание с **Клиента** задолженности за **Услуги**, или которым передано право требования такой задолженности. В случаях, предусмотренных законодательством, **Клиент** вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив **Миран** уведомление в письменной форме.

8. Аварийные и контактные телефоны:

- 8.1. Круглосуточная служба технической поддержки: 8(812) 490-70-91, 8(495) 532-04-30 Email: support@miran.ru

9. Адреса и банковские реквизиты:

Наименование	ООО "МИРАН"
Юридический адрес	Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., дом 17, корп. 1, литер А
Почтовый адрес	Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 17, оф. 205
Расчетный счет в рублях	40702810324510000836
Банк	ФАКБ «Абсолют банк» (ПАО) в г. Санкт-Петербург

Корр. Счет	30101810900000000703
БИК	044030760
ИНН / КПП	7801149990 / 780201001
ОГРН	1027800560908
Телефоны	(812) 490-70-90 (495) 532-04-30
Адрес сайта	https://miran.ru
Адрес панели управления	https://support.miran.ru